

POLÍTICA DE GESTÃO E BOAS PRÁTICAS DE DISTRIBUIÇÃO

A Política de Gestão e BPD da Nova Optiforum rege-se pelos seguintes princípios:

Assegurar o cumprimento das Boas Práticas de Distribuição e dos restantes requisitos legais relevantes para as atividades que desempenha.

Garantir a satisfação dos seus clientes, através do cumprimento dos requisitos do serviço bem como dos requisitos legais;

Pautar as relações que mantém com os seus fornecedores por uma lógica de parceria, considerando-os parte integrante do Sistema, mantendo uma avaliação e qualificação dos serviços prestados.

Envolver todos os colaboradores no Sistema de Gestão e BPD, estando atenta às suas necessidades.

Avaliar sistematicamente os resultados da implementação do seu Sistema, mantendo todas as atividades a funcionar de acordo com os procedimentos estabelecido, melhorando continuamente a eficácia do Sistema de Gestão e BPD.

In MQ.04 Ed.06 01/07/2017

MQPág. PAGE 12/ NUMPAGES 12

Ed.01 20/04/2011

MANUAL DA QUALIDADE